Ficha técnica

Impresora multifunción HP OfficeJet Pro 9720e de formato ancho

Imprime en formato ancho como un profesional.

Dale la bienvenida a la impresora profesional de inyección de tinta a color de formato ancho para el crecimiento de tu negocio de la empresa de impresoras n.º 1 del mundo, en combinación con la aplicación de impresión más fácil de usar. Desde informes a dibujos, comparte e imprime fácilmente en varios dispositivos.[1,2]

Esta es una impresora habilitada para HP+. Elige HP+ en la configuración del producto para activar las ventajas. HP+ requiere una cuenta HP, una conexión permanente a Internet y el uso exclusivo de cartuchos de Tinta Originales HP durante la vida útil de la impresora. Más información: http://www.hp.com/plus

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de un chip de HP nuevo o reutilizado, y utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear los cartuchos que usan un chip que no sea de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware mantienen la eficacia de estas medidas y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente. Un chip de HP reutilizado permite el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados. Más información en: http://www.hp.com/learn/ds

Titulares

- Realiza la configuración con la mejor aplicación de impresión[2]
- Imprime en formato ancho con tamaños A3
- Impresiones de gran realismo en pantalla con P3[3]
- Impresión sencilla: HP Smart Click[5]
- 22 ppm en negro/18 ppm en color[14]
- Bandeja de entrada 250 hojas
- Alimentador automático de documentos
- Instant Ink Ready
- Incluye 3 meses de tinta: HP+[13]

Consigue fácilmente impresiones de pantalla precisas y brillantes

- Impresiones de gran realismo en pantalla con la única impresora de formato ancho del mundo con color P3 para una gama de color más amplia frente a sRGB.[3]
- Escanea, imprime y copia desde tus almacenamientos en la nube, como Google Drive o OneDrive, gracias a la aplicación de impresión más fácil de usar.[2]
- Suelta, organiza e imprime archivos con varios tamaños de hasta A3 en tan solo unos clics gracias a HP Smart Click.[5]

Nuestra mejor tecnología para estar conectado y seguro[4]

- No pierdas la conexión con nuestra conexión Wi-Fi® más fiable de banda dual y capacidades de recuperación automática.[4]
- Mantén tu red protegida de las ciberamenazas gracias a HP Wolf Pro Security.[4]
- Siéntete seguro con soluciones que favorecen el crecimiento de tu empresa, y que evolucionan a tu propio ritmo, basadas en décadas de experiencia.

Siempre preparada para imprimir. Nunca más te quedes sin tinta.[7]

- Si te registras en el servicio HP Instant Ink, puedes recibir la tinta directamente en la puerta de tu casa antes de quedarte sin ella.[7]
- Ahorra hasta un 70 % con el servicio HP Instant Ink. Regístrate para recibir la tinta directamente en la puerta de tu casa a partir de 0,99 € al mes.[8,7]
- Máxima tranquilidad gracias a la flexibilidad que te permite cambiar de plan o cancelar el servicio en cualquier momento sin coste adicional alguno.[9]

Impulsando la innovación con un 30 % de plástico reciclado[10]

- Elige impresoras fabricadas con al menos un 30 % de plástico reciclado.[10]
- Por cada página que imprimas, HP protege, restaura y gestiona los bosques en la misma medida.[11]
- Recicla tus Cartuchos de Tinta Original HP usados con el programa gratuito HP Planet Partners.[12]

Especificaciones técnicas

Funciones	Impresión, copia, escáner
Tecnología de impresión	Inyección de tinta térmica HP
Velocidad de impresión	**Blanco y negro (A4, ISO):** Hasta 22 ppm; **Color (A4, ISO):** Hasta 18 ppm; **Borrador en blanco y negro (A4):** Hasta 34 ppm; **Borrador en color (A4):** Hasta 34 ppm
Primera página	**Blanco y negro (A4, listo):** En sólo 12 segundos; **Color (A4, listo):** En sólo 13 segundos
Resolución de impresión	**Blanco y negro (óptimo):** Hasta 1.200 x 1.200 ppp de reproducción; **Color (óptimo):** Hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en papel fotográfico HP Advanced por 1200 x 1200 ppp de entrada
Ciclo mensual de trabajo	Hasta 30 000 páginas A4; **Volumen de páginas mensuales recomendado:** De 250 a 1500 páginas
Características del software inteligente de la impresora	Modo de color: color/escala de grises utilizando solo negro/escala de grises utilizando negro CMYK, Impresión a doble cara: ninguna/orientación horizontal/orientación vertical, Páginas por hoja: 1, 2, 4, 6, 9 y 16, Diseño de páginas por hoja: derecha y hacia abajo/abajo y hacia la derecha/izquierda y hacia abajo/abajo y hacia la izquierda, Bordes de página: desactivados/activados, Calidad de impresión: Normal/borrador/óptima/ppp máx., recuento de copias, intercalación, Orientación: vertical/horizontal, tamaño de papel, fuente de papel, tipo de soporte, Impresión de folletos: ninguna/encuadernación izquierda/encuadernación derecha, marcas de agua, Orden de páginas: de delante hacia atrás/de atrás hacia delante, HP EasyColor: desactivado/conservador/automático, Impresión sin bordes: desactivada/activada, Preajustes
Lenguajes de impresión estándar	HP PCL3 GUI
Área de impresión	**Márgenes de la impresión:** Superior: 3,3 mm, Inferior: 3,3 mm, Izquierdo: 3,3 mm, Derecho: 3,3 mm; **Superficie máxima de impresión**: 297 x 431,8 mm
Impresión sin bordes	Sí (hasta A3/11 x 17 pulg.)
Número de consumibles	4 (1 de cada color: negro, cian, magenta y amarillo)
Compatible con multitarea	Sí
Impresión a doble cara	Automático (A4/Carta)
Velocidad de copiado	**Blanco y negro (A4, ISO):** Hasta 18 cpm; **Color (A4, ISO):** Hasta 13 cpm
Especificaciones de la copiadora	**Ajustes de la copiadora:** Copias; Tamaño; Calidad; Más claro/Más oscuro; Tamaño de papel; Redimensionar; Tipo de papel; A doble cara; Copia de ID, Intercalación; Margen de encuadernación; Mejora; Recorte; Vista previa de copia; **Número máximo de copias:** Hasta 99 copias; **Resolución de copia:** Hasta 600 ppp; **Reducir/ampliar:** De 25 a 400%
Velocidad de escaneado	**Normal (A4):** A una cara: Hasta 8/6 ipm (monocromo/en color de 200 ppp); **A doble cara (A4):** No es compatible
Formato del archivo de escaneo	JPEG, TIFF, PDF, BMP, PNG
Especificaciones del escáner	**Tipo de escáner:** De superficie plana, alimentador automático de documentos (ADF); **Modos de acceso al escáner:** Escaneado, copia y fax en panel frontal o desde el software; **Versión TWAIN:** Versión 2.4; **Tamaño máximo del escaneo (plano):** 216 x 356 mm; **Tamaño máximo de escaneado (AAD, métrico):** 216 x 356 mm; **Resolución óptica de escaneo:** Hasta 1200 ppp
Características avanzadas del escáner	Accesos directos a Smart Tasks; Escanear a destinos en la nube: Dropbox, Google Drive y OneDrive; OCR (reconocimiento óptico de caracteres); Corrección automática; Nomenclatura de archivos inteligente; Guardar como archivo de texto
Superficie escaneable	**Tamaño máximo del soporte (plano):** 216 x 356 mm; **Tamaño máximo del soporte (ADF):** 216 x 356 mm
Profundidad de bits/niveles de la escala de grises	24 bits / 256
Envío digital	**Estándar:** Escaneado directo a PC
Fax	Sin soporte
Características del software inteligente del fax	Fax digital: envío de fax a un ordenador disponible con Windows y Macintosh (utiliza: Visita http://www.hp.com/support para descargar el último software.
Velocidad del procesador	1,2 Ghz
Conectividad	**Estándar:** 1 Ethernet; 1 USB 2.0 de alta velocidad (dispositivo); 1 Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac (Dual Band)
Inalámbrico	Sí, con Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac de banda dual integrada y una solución de recuperación automática
Función de impresión móvil	Chrome OS; Aplicación HP Smart; Apple AirPrint™; Aplicaciones móviles; Impresión Wi-Fi® Direct; Certificación Mopria™
Funciones de red	Sí, mediante Ethernet integrada y Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Disco duro	No admitido
Memoria	**Estándar:** 512 MB
Número de bandejas para el papel	**Estándar:** 1
Tipos de soporte	Papel normal, papeles fotográficos HP, papel profesional o para folletos mate HP, papel mate para presentaciones HP, papel profesional o para folletos brillante HP, otros papeles mate de inyección de tinta, otros papeles brillantes de inyección de tinta, Hagaki de inyección de tinta, papel normal grueso y papel normal ligero/reciclado

Tamaño del soporte	**Personalizado (métrico):** De 76 x 127 a 297 x 420 mm **Compatible (métrico):** A4; A5; A6; B5 (JIS); Sobre (DL, C5, C6, Chou n.º 3 y Chou n.º 4); Tarjeta (Hagaki); A3
Peso del soporte, compatible	de 34 a 250 g/m²
Capacidad de entrada	**Estándar:** Hasta 250 hojas (Bandeja 1: hasta 250 hojas) **ADF:** Estándar, 35 hojas **Sobres:** Hasta 30 sobres **Etiquetas:** Hasta 50 hojas **Tarjetas:** Hasta 50 hojas
Capacidad de salida	**Estándar:** Hasta 75 hojas **Sobres:** Hasta 25 sobres **Etiquetas:** Hasta 35 hojas **Tarjetas:** Hasta 35 tarjetas
Sistemas operativos compatibles	Windows 11; Windows 10; macOS 12 Monterey; macOS 11 Big Sur; macOS 13 Ventura; Linux; Chrome OS
Requisitos mínimos del sistema	**Windows:** Microsoft® Windows® 11 y 10: 32 bits o 64 bits; 2 GB de espacio disponible en disco duro; Conexión a Internet; Microsoft® Internet Explorer o Edge **Mac:** Apple® macOS v11 Big Sur, macOS v12 Monterey, macOS v13 Ventura; Disco duro de 2 GB; Requiere conexión a Internet
Software incluido	Software de impresora HP
Dimensiones de la impresora (ancho x fondo x alto)	**Mínimo:** 581 x 445 x 306 mm (limpieza + bandeja OP no extendidas); **Máximo:** 581 x 849 x 306 mm (limpieza + bandeja OP completamente extendidas)
Dimensiones del embalaje (ancho x fondo x alto)	677 x 495 x 408 mm
Peso de la impresora	14,60 kg
Peso del embalaje	19,50 kg
Entorno operativo	**Temperatura:** De 5 a 40 °C **Humedad:** HR del 25 al 75%
Condiciones de almacenamiento	**Temperatura:** De -40 a 60 °C
Acústica	**Emisiones de potencia acústica:** 6,8 B(A) **Emisión de presión acústica:** 61 dBA
Potencia	**Requisitos:** Voltaje de entrada: de 100 a 240 VCA (+/- 10%), 50/60 Hz ; **Consumo:** 0,11 vatios (apagado manual), 4,67 vatios (en espera) y 1,17 vatios (suspensión) ; **Tipo de fuente de alimentación:** Fuente universal de alimentación interna (incorporada)
Certificados	CISPR 32:2015+A1:2019/EN 55032:2015+A11:2020 Clase B; CISPR 24:2010+A1:2015/EN 55024:2010+A1:2015; CISPR 35:2016/EN 55035:2017+A11:2020; EN IEC 61000-3-2:2019; EN 61000-3-2:2014; EN 61000-3-3:2013+A1:2019; FCC CFR 47, Part 15 Clase B/ICES-003, Número 7 Clase B Con registro EPEAT® **Compatible con Blue Angel:** No, consulta el documento ECI (información de comparación de la etiqueta ecológica)
Especificaciones de impacto sostenible	Embalaje con certificación FSC; Contiene plástico reciclado destinado a acabar en el océano; 30 % de plástico reciclado posconsumo; Reciclable a través del programa HP Planet Partners; Producto de impresión sostenible
País de origen	Fabricado en China
Panel control	Panel de control en pantalla táctil con pantalla gráfica en color de 2,7 pulgadas (6,86 cm); Luz indicadora LED (indicador Wi-Fi); 3 botones: (Inicio, Ayuda y Atrás)
Contenido de la caja	**53N95B:** Impresora multifunción HP OfficeJet Pro 9720e de formato ancho; Cartucho de tinta de configuración HP 937 negro; Cartucho de tinta de configuración HP 937 cian; Cartucho de tinta de configuración HP 937 magenta; Cartucho de tinta de configuración HP 937 amarillo; Folleto reglamentario; Folleto con advertencias relativas a la tinta; Cable de alimentación; Póster de configuración; Guía de referencia; [Para obtener más información acerca de la recarga y el rendimiento, consulta http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies].
Consumibles, repuesto o sustitución	**4S6W2NE** Cartucho de Tinta Original HP 937 cian **4S6W3NE** Cartucho de Tinta Original HP 937 magenta **4S6W4NE** Cartucho de Tinta Original HP 937 amarillo **4S6W5NE** Cartucho de Tinta Original HP 937 negro **4S6W6NE** Cartucho de Tinta Original HP EvoMore 937e cian **4S6W7NE** Cartucho de Tinta Original HP EvoMore 937e magenta **4S6W8NE** Cartucho de Tinta Original HP EvoMore 937e amarilla **4S6W9NE** Cartucho de Tinta Original HP EvoMore HP 937e negra **6C400NE** Paquete de 4 Cartuchos de Tinta Original HP 937 CMYK
Servicio y asistencia	**UG199E** Servicio HP de 3 años con sustitución estándar (disponible en todos los países de la UE, excepto los países del Adriático, África, Comunidad de Estados Independientes, EEM, Israel, Oriente Medio, Rusia, Rumanía, Eslovenia, Sudáfrica y Turquía) **UG076E** Servicio HP de 3 años con sustitución al siguiente día laborable (disponible en Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza y Reino Unido) **UG279E** Servicio HP de 3 años con devolución al almacén (disponible en los países del Adriático, África, Comunidad de Estados Independientes, EEM, Israel, Oriente Medio, Rusia, Rumania, Eslovenia, Sudáfrica y Turquía)
Garantía	Un año de garantía HP de hardware comercial estándar. Un año de garantía HP adicional gracias a la activación de HP+ en el momento de la configuración, y (3) un año de garantía HP adicional mediante un registro online independiente, que debe completarse en www.hp.com/eu/bonuswarranty/ en un plazo de 60 días después de la compra de la impresora. Hasta 3 años de garantía. Las opciones de garantía y servicio de asistencia técnica varían en función del producto, país y los requisitos legales locales. Consulta: http://www.hp.com/limitedwarranty.

Notas al pie

[1] Basado en los envíos del Q4 de 2022 y conforme a Hardcopy Peripherals Tracker® trimestral e internacional de IDC: edición del Q4 de 2022. Incluye envíos de todos los dispositivos de impresión (impresoras de inyección de tinta, impresoras láser, copiadoras y dispositivos multifunción, incluidas las unidades de producción).
[2] En comparación con las aplicaciones de impresión OEM para la mayoría de impresoras láser o de inyección de tinta e impresoras multifunción más vendidas con conexión a la red para el hogar y la oficina con un precio igual o inferior a 450 euros. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC: primer trimestre histórico final de 2023. Declaración basada en el estudio de las aplicaciones de impresión de los fabricantes de impresoras y pruebas prácticas y estudios de Keypoint Intelligence de julio de 2023 encargados por HP. Para obtener más información, visita keypointintelligence.com/HPSmartapp. Requiere la descarga de la aplicación HP que se encuentra disponible en www.hp.com/go/mobileprinting. Algunas funciones solo se encuentran disponibles en inglés y varían en función del modelo de impresora/país y entre las aplicaciones para ordenador y móvil. HP se reserva el derecho de introducir cargos por el uso de la funcionalidad facilitada por la aplicación HP. Requiere acceso a Internet que puede no estar disponible en todos los países. Se requiere una cuenta HP para disfrutar de todas las funciones. La funcionalidad de fax solo se utiliza para enviar faxes. La lista de sistemas operativos compatibles se encuentra disponible en las tiendas de aplicaciones. Más información en www.hpsmart.com.
[3] Las impresoras HP OfficeJet 9700 son las primeras y únicas impresoras de formato ancho con capacidad para visualizar una gama de color P3 que ofrecen una gama de color más amplia que sRGB. Basado en un estudio interno de junio de 2023 relativo a la comparación de la tecnología de gama de color ampliada con las impresoras de la competencia de la misma categoría más vendidas.
[4] Las impresoras HP OfficeJet Pro de la serie 9700 disponen de conexión Wi-Fi con capacidades de recuperación automática y HP Wolf Pro Security, las mejores y más fiables tecnologías de HP para mantenerse conectado y seguro. Requiere acceso a Internet que debe adquirirse por separado. Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz y 5 GHz. Para obtener más información, visita www.hp.com/go/mobileprinting. HP Security es ahora HP Wolf Security. Las funciones de seguridad varían en función de la plataforma. Consulta la ficha técnica del producto para obtener más información.
[5] Con el software HP Smart Click. Se aplica en archivos PDF, JPEG, TIFF, DWF y HP-GL/2.
[6] HP Instant Ink es el primer servicio de envío de tinta inteligente del mundo basado en el número de personas que se han registrado en el servicio en junio de 2023 y la fecha de la primera presentación del servicio HP Instant Ink en comparación con los servicios de envío de tinta comparables de otros importantes competidores.
[7] En función del uso del plan, la conexión a Internet de una impresora HP compatible, un método de pago válido, la dirección de correo electrónico y el servicio de entrega de tu área geográfica.
[8] Basado en el coste de suscripción mensual de los planes de 700 páginas del servicio HP Instant Ink sin comprar juegos de páginas adicionales en comparación con el coste por página (CPP) para imprimir páginas ISO/IEC 24711 en la mayoría de impresoras e impresoras multifunción con cartuchos de inyección de tinta a color A4 de HP. Las impresoras comparadas tienen un precio igual o inferior al de la impresora compatible con el servicio HP Instant Ink más cara de cada país conforme a la moneda local a partir de septiembre de 2022. Los precios de venta no se han considerado en este estudio. Coste medio por página (CPP, por sus siglas en inglés) por país utilizado para determinar el porcentaje de ahorro en comparación con el CPP del servicio HP Instant Ink. No se han incluido las impresoras HP Ink Advantage, las impresoras vendidas mediante contrato y aquellas impresoras que solo utilizan cartuchos XL debido a modelos de hardware y consumibles no estándar. Estudio de Keypoint Intelligence de octubre de 2022 encargado por HP. Impresoras seleccionadas según los datos de cuota de mercado publicados trimestralmente por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el segundo trimestre histórico final de 2022. www.keypointintelligence.com/HPInstantInk
[9] Modifica o cancela tu servicio online en cualquier momento. Si decides cancelar el servicio HP Instant Ink, puedes volver a utilizar Cartuchos Originales HP estándar o XL. Las actualizaciones del plan son efectivas de inmediato y los cargos se aplican de forma retroactiva o en el próximo ciclo de facturación, según la elección del usuario. Los cambios a un plan inferior y las cancelaciones son efectivos después del último día del periodo de facturación actual. Para obtener más información, visita hpinstantink.com/terms.
[10] El porcentaje de plástico reciclado se calcula en función del peso total del plástico.
[11] HP colabora con partners sin ánimo de lucro para gestionar, restaurar y proteger bosques en varias ubicaciones. Con HP, cada impresión se lleva a cabo mediante un marco forestal positivo de HP para contrarrestar los riesgos relacionados con la deforestación. www.hp.com/forestfirst.
[12] La disponibilidad del programa HP Planet Partners varía. Para obtener más información, consulta www.hp.com/hprecycle.
[13] Elige HP+ durante la configuración para activar las ventajas. HP+ requiere una cuenta HP, una conexión permanente a Internet y el uso exclusivo de Tinta Original HP durante toda la vida útil de la impresora. Más información en hp.com/plus.
[14] Excluye el primer juego de páginas de prueba ISO. Para obtener más información, consulta: www.hp.com/go/printerclaims.
[15] Una vez transcurridos 3 meses, una cuota se cargará automáticamente a menos que se cancele el servicio. Se requiere el registro en el servicio HP Instant Ink. El servicio HP Instant Ink no se encuentra disponible en todos los países. Sujeto a un límite mensual de 700 páginas. Debes completar el registro en el servicio HP Instant Ink en los 7 días siguientes a la configuración de la impresora mediante el proceso recomendado por HP, como se indica en las instrucciones que se incluyen con la impresora. El uso del cartucho de tóner de la caja queda incluido dentro del periodo de la oferta. A menos que se cancele el servicio online dentro del periodo promocional en hpinstantink.com, se aplicará una cuota de servicio mensual basada en el plan seleccionado, así como los cargos por excedente, en tu tarjeta de crédito/débito. Se cargarán al cliente los cargos por excedente e impuestos aplicables al final de cada mes dentro del periodo promocional. Una oferta canjeable por impresora. La oferta de prueba con el servicio HP Instant Ink está sujeta a cambios después del 31 de diciembre de 2024. La oferta no se puede canjear por dinero en efectivo. La oferta de configuración se puede combinar con otras ofertas. Consulta los términos y condiciones del resto de ofertas para obtener más información. Es necesario disponer de una tarjeta de crédito o débito válida, una dirección de correo electrónico y una conexión a Internet para la impresora. Consulta la información adicional sobre la oferta durante el proceso de registro online. Para obtener más información, consulta hpinstantink.com.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

es-es Noviembre 2023